

Artikel 1 DEFINITIES

- I. In deze voorwaarden wordt onder "opdrachtnemer" verstaan Pepeo Personeelsmanagement, die partij is bij de overeenkomst met een opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- II. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten met opdrachtgever alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- III. Onder "diensten" worden verstaan alle werkzaamheden die opdrachtnemer voor of in naam van opdrachtgever verricht.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, aanbiedingen, en opdrachten door opdrachtnemer en maken deel uit van alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- II. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden opdrachtnemer niet.
- III. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer.
- IV. De ongeldigheid van een of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeen te zijn gekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- I. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer blijven gedurende een door opdrachtnemer aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn aanbiedingen en offertes vrijblijvend.
- II. Toezending van offertes of andere documentatie verplicht opdrachtnemer niet tot levering of acceptatie van een order. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om verzoeken tot het aangaan van een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren

Artikel 4 OVEREENKOMST

- I. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met opdrachtgever eerst tot stand nadat deze een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd door verzending van een definitieve orderbevestiging. De aanvaarding of opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- II. Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen gemaakt c.q. gedaan door personeel, verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van opdrachtnemer, binden opdrachtnemer slechts indien hij deze afspraken, wijzigingen of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd.
- III. Door opdrachtnemer verstrekte gegevens in de vorm van brochures, folders, of verzenddocumenten zijn vrijblijvend. Zij vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij daarin anders is bepaald.
- IV. Voor verrichte diensten waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging werd verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- V. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

Artikel 5 WIJZIGINGEN

- I. Wenst de opdrachtgever een overeenkomst na aanvaarding door opdrachtnemer te wijzigen, dan richt hij een verzoek daartoe schriftelijk aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet gehouden de wijziging te accepteren.
- II. In geval opdrachtnemer wijzigingen in de opdracht accepteert, is zij bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen met een bedrag als nodig is om de kosten en uitgaven die samenhangen met de wijzigingen te dekken, zulks uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer

Artikel 6 HONORARIUM

- I. De diensten van opdrachtnemer worden verricht tegen het honorarium dat is overeengekomen op de datum van totstandkoming overeenkomst.
- II. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid

bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

- III. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- IV. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- I. Opdrachtnemer verbindt zich met betrekking tot het verrichten of leveren van diensten nimmer tot het bereiken van een resultaat. Hij verbindt zich slechts tot het leveren van een inspanning.
- II. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
- III. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
- IV. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en opdrachtnemer al datgene ter beschikking te stellen, dat opdrachtnemer noodzakelijk en/of nuttig acht om de werkzaamheden goed te kunnen verrichten.
- V. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn/haar medewerkingverplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat hij op enigerlei wijze voor de gevolgen daarvan aansprakelijk is.

Artikel 8 GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

- I. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter

beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.

- II. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- III. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- I. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- II. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- III. Het is opdrachtgever niet toegestaan die predikten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Artikel 10 OVERMACHT

- I. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- II. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 11 BETALING

- I. Betalingen van geleverde diensten dienen binnen veertien (14) dagen te geschieden op een door opdrachtnemer door te geven bank- of giro nummer, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
- II. De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. In zodanig geval worden alle vorderingen van leverancier op de wederpartij terstond opeisbaar.
- III. Verkeert de wederpartij in verzuim met betrekking tot enige betalingsverplichting jegens leverancier, dan is hij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over hetgeen niet tijdig is voldaan, tenzij geen sprake is van een handelsovereenkomst, in welk geval de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek met een minimum van 4% per jaar verschuldigd zal zijn over hetgeen niet tijdig is voldaan. Een gedeelte van een maand zal voor de renteberekening worden beschouwd als een volledige kalendermaand.
- IV. 4. In geval van verzuim is de wederpartij aan leverancier voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke leverancier moet maken ter incasso van de vordering. De buitengerechtelijke kosten belopen ten minste 15% van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder maximum en met een minimum van € 350,00.
- V. 5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- I. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van zijn (betalings)verplichtingen, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming van de voor opdrachtnemer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schortende totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- II. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer lijdt doordat deze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan wel nakoming van de verplichtingen die voor opdrachtnemer

uit de overeenkomst voortvloeien opschort, omdat de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van zijn (betalings)verplichtingen.

- III. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, of de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval dat de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot uitstel van betaling of tot toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling indient, alsmede als beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd;
 - b. zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen;
 - c. een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren;
 - d. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - e. enige uit kracht der wet of op grond van de overeenkomst op haar rustende verplichting niet nakomt;
 - f. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen of weigert de gevraagde zekerheid te verstrekken;
 - g. zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan staakt of overdraagt, daaronder begrepen de onderneming inbrengt in een op te richten of reeds bestaande vennootschap of maatschap, dan wel de doelstelling van de onderneming wijzigt, dan wel overgaat tot liquidatie van zijn onderneming;
 - h. of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn.
- IV. Doet een of meer van de hiervoor in lid 3 genoemde omstandigheden zich voor, dan is opdrachtnemer bevoegd enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is op te eisen.

Artikel 13 RECLAME

- I. Een reclame met betrekking tot de verrichte diensten en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na het uitvoeren van de diensten, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- II. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

III. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID

- I. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag dat (primair) de verzekeraar van opdrachtnemer dekt, (subsidiar) tot het maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- II. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
- III. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever binnen een redelijke termijn ongedaan te maken.
- IV. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- V. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 OPZEGGING

- I. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 3, derde lid van toepassing.

- II. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- III. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Artikel 16 OVERNAME WERKNEMERS

- I. Opdrachtgever verplicht zich tijdens de lopende opdracht, alsmede gedurende een jaar na de beëindiging van de laatste opdracht, geen (voormalige) werknemers van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins direct of indirect een zakelijke relatie met (voormalige) werknemers van opdrachtnemer aan te gaan, tenzij opdrachtnemer hiermede uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- II. Bij overtreding van het verbod als opgenomen in lid 1 verbeurt opdrachtgever een door opdrachtnemer terstond opeisbare boete van €650 voor iedere dag waarop de overtreding plaatsvindt. Onverminderd de boete blijft opdrachtgever verplicht tot naleving van het verbod en tot van de door opdrachtnemer geleden schade, indien en voor zover deze de boete overtreft.

17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- I. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- II. Alle geschillen zullen, behoudens in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.